

# Des services à chaque étape de ma vie



## ENTRETIEN PERSONNALISÉ ET GRATUIT

À tout moment de ma carrière et de ma retraite, je peux échanger avec un conseiller, en agence, par téléphone ou en visio.



## ACCOMPAGNEMENT ET PRÉVENTION

Je peux bénéficier de services et conseils personnalisés pour m'accompagner dans mon parcours de vie : préparation à la retraite, aide aux aidants, prévention, maintien à domicile, etc.



## RELEVÉ DE CARRIÈRE

J'accède à mon relevé pour visualiser mes données de carrière et je télécharge mon document en un clic.



## SIMULATEUR RETRAITE

En quelques clics, j'estime le montant de ma future retraite en fonction des différents âges de départ envisagés.



## MES PREMIERS PAS VERS LA RETRAITE

Dès 57 ans, j'accède facilement aux informations de ma carrière pour préparer sereinement ma retraite en seulement 3 étapes.



## DEMANDE DE RETRAITE ET SUIVI EN LIGNE

Je fais une seule demande pour l'ensemble de mes régimes de retraite. Chaque régime pourra me contacter si nécessaire. Je suis l'avancement de mon dossier sur mon espace personnel Agirc-Arrco.



## DATE DE VERSEMENT

Je consulte, dans mon espace personnel, la date des prochains versements de ma retraite complémentaire Agirc-Arrco.



## ATTESTATION DE PAIEMENT

J'accède à mes attestations de paiement et à mes attestations fiscales pour mes démarches administratives.



## DEMANDE DE RÉVERSION EN LIGNE

En cas de décès de mon conjoint ou ex-conjoint, je fais une seule demande de réversion pour l'ensemble des régimes de retraite de base et complémentaires.

J'accède à l'ensemble de mes services depuis mon espace personnel

**mon** agirc-arrco →



et je télécharge l'application mobile **Mon compte retraite\***

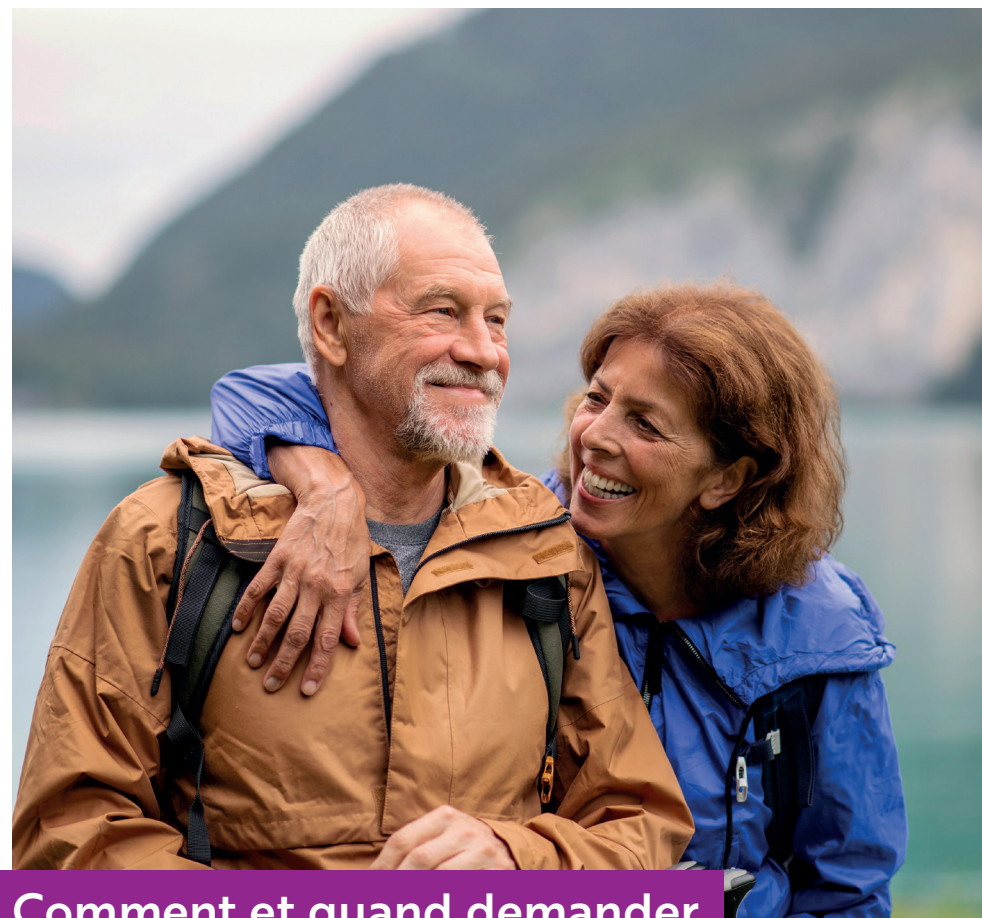
\* Disponible gratuitement sur



App Store

Google Play

Création : studio graphique Agirc-Arrco - Septembre 2025



## Comment et quand demander

## ma retraite complémentaire Agirc-Arrco ?

● RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

# agirc - arrco

La retraite a de l'avenir

# Calendrier de ma demande de retraite complémentaire



## Par téléphone ou par courrier

Un dossier est envoyé à **mon adresse postale**.



**10 jours ouvrés**



Je reçois dans ma boîte aux lettres, **sous 10 jours, mon dossier à compléter.**



### Je constitue mon dossier :

- je vérifie l'ensemble de ma carrière ;
- je joins les justificatifs demandés ;
- je signe mon dossier ;
- je renvoie mon dossier complet à l'adresse suivante :

**Centre de réception Agirc-Arrco  
TSA 66664  
92621 GENNEVILLIERS CEDEX**

**1**

Je dépose ma demande de retraite  
5/6 mois avant mon départ.

**2**

Je reçois des nouvelles de  
ma caisse de retraite.

**3**

Je complète mon dossier.

À tout moment, **je peux demander un RDV avec un conseiller retraite** afin qu'il m'accompagne dans la constitution de mon dossier.

### Je prends rendez-vous :

- **par téléphone au 0970 660 660** (appel non surtaxé),
- ou **depuis mon espace personnel Agirc-Arrco**,
- ou **directement en agence.**

### Pour localiser l'agence la plus proche :

**www.agirc-arrco.fr**,  
rubrique *Mes contacts*  
> *Localiser une agence conseil retraite Agirc-Arrco*

## En ligne sur **www.agirc-arrco.fr**

**www.**

Sur **mon espace personnel**, je peux demander ma retraite à tous mes régimes de retraite de base et complémentaires. Chacun de mes régimes de retraite sera informé de ma demande.



**4 jours ouvrés**

Je reçois un mail de confirmation **sous 4 jours**, m'invitant à **compléter et signer ma demande Agirc-Arrco en ligne.**



**mon agirc-arrco**

### Je finalise mon dossier en ligne

sur mon espace personnel Agirc-Arrco :

- je vérifie l'ensemble de ma carrière ;
- je dépose les justificatifs complémentaires demandés ;
- je signe électroniquement mon dossier.

### Je peux modifier mes préférences de contact

sur mon espace personnel :  
je clique sur mon nom et prénom, puis sur la rubrique *Mes préférences de contact*.

**4**

Mon dossier est en cours de traitement.

Je peux le suivre sur mon espace personnel Agirc-Arrco, dans la rubrique *Suivi de mon dossier*.

**Des pièces justificatives peuvent encore m'être demandées (par courrier et/ou par mail).**



**1 mois au plus tard après ma date de départ**



**1 mois au plus tard après ma date de départ**

**5**

Je reçois ma retraite complémentaire  
par virement.

Ce dernier paiement peut être partiel\* ou complet\*\* selon la complétude de mon dossier.

**Ma caisse de retraite complémentaire peut me contacter si nécessaire pour obtenir des informations supplémentaires.**

\*Le paiement partiel correspond au versement de ma retraite lorsque mon dossier est en cours de traitement. \*\*Le paiement complet correspond au versement de ma retraite lorsque mon dossier est finalisé.