

Des services à chaque étape de ma vie



ENTRETIEN PERSONNALISÉ ET GRATUIT

À tout moment de ma carrière et de ma retraite, je peux échanger avec un conseiller, en agence, par téléphone ou en visio.



ACCOMPAGNEMENT ET PRÉVENTION

Je peux bénéficier de services et conseils personnalisés pour m'accompagner dans mon parcours de vie : préparation à la retraite, aide aux aidants, prévention, maintien à domicile, etc.



RELEVÉ DE CARRIÈRE

J'accède à mon relevé pour visualiser mes données de carrière et je télécharge mon document en un clic.



SIMULATEUR RETRAITE

En quelques clics, j'estime le montant de ma future retraite en fonction des différents âges de départ envisagés.



MES PREMIERS PAS VERS LA RETRAITE

Dès 57 ans, j'accède facilement aux informations de ma carrière pour préparer sereinement ma retraite en seulement 3 étapes.



DEMANDE DE RETRAITE ET SUIVI EN LIGNE

Je fais une seule demande pour l'ensemble de mes régimes de retraite. Chaque régime pourra me contacter si nécessaire. Je suis l'avancement de mon dossier sur mon espace personnel Agirc-Arrco.



DATE DE VERSEMENT

Je consulte, dans mon espace personnel, la date des prochains versements de ma retraite complémentaire Agirc-Arrco.



ATTESTATION DE PAIEMENT

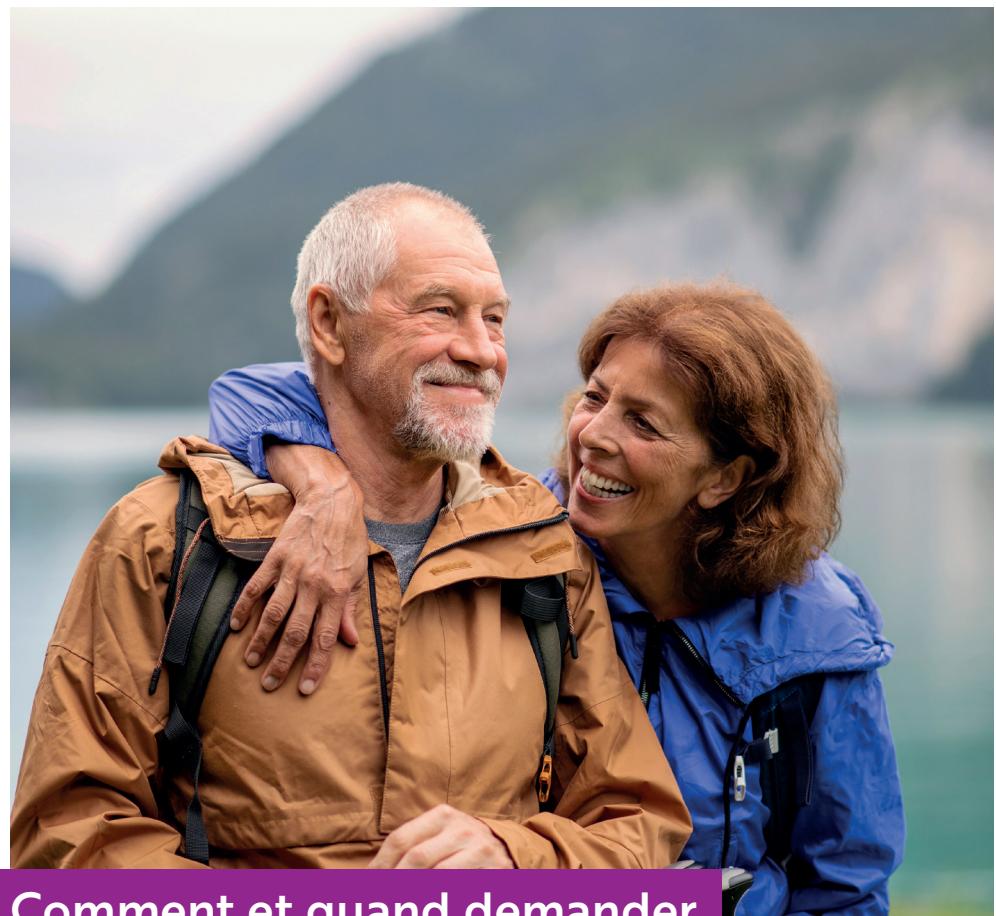
J'accède à mes attestations de paiement et à mes attestations fiscales pour mes démarches administratives.



DEMANDE DE RÉVERSION EN LIGNE

En cas de décès de mon conjoint ou ex-conjoint, je fais une seule demande de réversion pour l'ensemble des régimes de retraite de base et complémentaires.

Création : studio graphique Agirc-Arrco - Septembre 2025



Comment et quand demander

ma retraite complémentaire Agirc-Arrco ?

J'accède à l'ensemble de mes services depuis mon espace personnel

mon agirc-arrco



et je télécharge l'application mobile
Mon compte retraite*

*Disponible gratuitement sur



● RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc-arrco
La retraite a de l'avenir

Calendrier de ma demande de retraite complémentaire



Par téléphone ou par courrier

Un dossier est envoyé **à mon adresse postale**.



10 jours ouvrés

Je reçois dans ma boîte aux lettres, **sous 10 jours, mon dossier à compléter**.



Je constitue mon dossier :

- je vérifie l'ensemble de ma carrière ;
- je joins les justificatifs demandés ;
- je signe mon dossier ;
- je renvoie mon dossier complet à l'adresse suivante :

Centre de réception Agirc-Arcco
TSA 66664
92621 GENNEVILLIERS CEDEX

1

Je dépose ma demande de retraite 5/6 mois avant mon départ.



2

Je reçois des nouvelles de ma caisse de retraite.



3

Je complète mon dossier.

À tout moment, **je peux demander un RDV avec un conseiller retraite** afin qu'il m'accompagne dans la constitution de mon dossier.

Je prends rendez-vous :

- **par téléphone au 0970 660 660** (appel non surtaxé),
- **ou depuis mon espace personnel Agirc-Arcco**,
- **ou directement en agence**.

Pour localiser l'agence la plus proche :

www.agirc-arrco.fr, rubrique Mes contacts > Localiser une agence conseil retraite Agirc-Arcco

4

Mon dossier est en cours de traitement.

Je peux le suivre sur mon espace personnel Agirc-Arcco, dans la rubrique **Suivi de mon dossier**.



Ce dernier paiement peut être partiel* ou complet** selon la complétude de mon dossier.

Des pièces justificatives peuvent encore m'être demandées (par courrier et/ou par mail).



Ma caisse de retraite complémentaire peut me contacter si nécessaire pour obtenir des informations supplémentaires.

5

Je reçois ma retraite complémentaire par virement.



En ligne sur www.agirc-arrco.fr

Sur mon espace personnel, je peux demander ma retraite à tous mes régimes de retraite de base et complémentaires. Chacun de mes régimes de retraite sera informé de ma demande.



4 jours ouvrés

Je reçois un mail de confirmation **sous 4 jours**, m'invitant à compléter et signer ma demande Agirc-Arcco en ligne.



mon **agirc-arrco**

Je finalise mon dossier en ligne sur mon espace personnel Agirc-Arcco :

- je vérifie l'ensemble de ma carrière ;
- je dépose les justificatifs complémentaires demandés ;
- je signe électroniquement mon dossier.

Je peux modifier mes préférences de contact sur mon espace personnel : je clique sur mon nom et prénom, puis sur la rubrique Mes préférences de contact.